



I t a l i a

FOOD & BEVERAGE

RETAIL

FRANCHISING

INTRATTENIMENTO

SISTEMI DI PAGAMENTO

SELF SERVICE

POLITICA DELLA QUALITÀ

Con la presente politica della qualità Rch Italia Spa intende diffondere a tutto il personale la cultura della qualità al fine di standardizzare i processi in un'ottica di sistema integrato.

La Direzione di Rch Italia Spa fissa i seguenti obiettivi:

- mirare ad una piena soddisfazione del Cliente,
- conseguire un aumento continuo del fatturato annuale e degli utili aziendali,
- prevenire gli infortuni sul lavoro,
- utilizzare in modo razionale le risorse ed evitare sprechi

La Direzione di Rch Italia Spa si impegna ad attuare un miglioramento continuo attraverso:

- Il controllo dei processi aziendali
- La gestione dei rischi e delle opportunità
- La crescita continua del personale aziendale
- Il rispetto della normativa cogente del settore in cui opera
- Un attento sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture anche attraverso la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da Rch Italia Spa
- Una particolare attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro
- Una particolare attenzione al rispetto della collettività e dell'ambiente

Tutto ciò è perseguibile in un contesto di erogazione del servizio di Verificazione periodica e controllo di conformità misuratori fiscali e registratori telematici. Attività di marketing, Progettazione, Produzione, riparazione, assistenza tecnica e vendita di apparecchi elettronici (inclusi registratori telematici) e di terminali automatici per la gestione dei pagamenti e rilascio di ticket.

La suddetta Politica viene riesaminata una volta l'anno in occasione del Riesame della Direzione e si attua:

- Individuando le esigenze e aspettative del cliente e delle parti interessate
- Puntando ad un miglioramento continuo della qualità del prodotto e servizio erogato
- Rispettando le leggi e norme cogenti in materia di sicurezza
- Mettendo a disposizione il personale e gli strumenti necessari al mantenimento del sistema di gestione della qualità
- Garantendo una formazione continua del personale
- Affinando e migliorando i rapporti di collaborazione con i Fornitori
- Garantendo attenzione alla prevenzione
- Definendo gli obiettivi della Qualità

Ognuno di noi in Rch Italia Spa ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità.

APPROVAZIONE Chief Executive Officer RCH GROUP SPA Stefano De Pra	Data 25.02.2021	Firma
PRESA VISIONE Chief Executive Officer RCH ITALIA SPA Stefano De Pra	Data 25.02.2021	Firma