



Backoffice in Cloud dedicato ai concessionari

Gestisci il **parco installato** e offri una **migliore assistenza ai tuoi esercenti** anche da remoto, grazie ad una dashboard ricca di funzionalità.

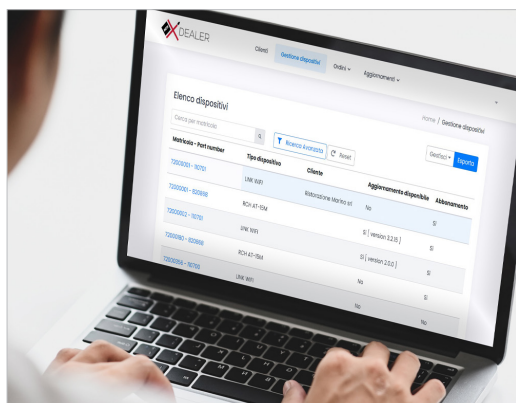
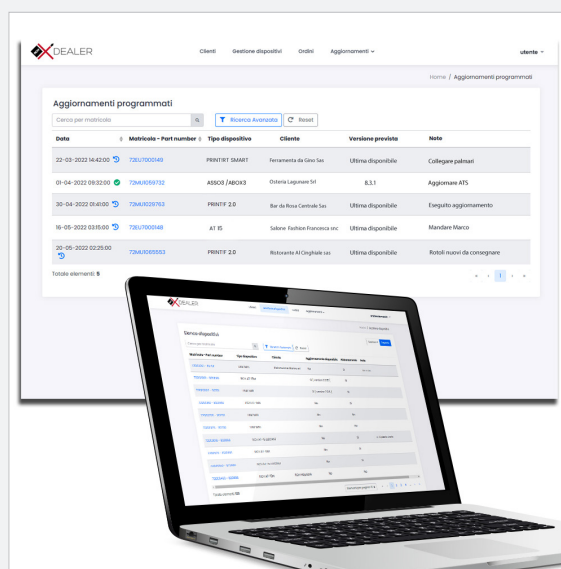
Attivando il servizio in abbonamento **RCH SMART CONTROL**, è possibile organizzare dal proprio laboratorio le operazioni di manutenzione correttiva ed evolutiva e la programmazione degli RT. Si ottimizzano tempi e costi, minimizzando gli interventi in loco e offrendo un supporto tecnico rapido, puntuale e smart.

RCH SMART CONTROL

Servizio in abbonamento per le matricole del tuo parco installato

Attiva il servizio in abbonamento e potrai monitorare e programmare le attività di manutenzione da remoto, migliorando la tempestività di risposta e la qualità del tuo servizio di assistenza e limitando i costi di gestione dovuti alle uscite dei tecnici.

Scopri come le funzionalità di RCH Smart Control supportano la tua attività!



Esegui **aggiornamenti on-demand** schedulati

Dimezza i tempi di intervento sull'installato e offri ai tuoi clienti un servizio di aggiornamento rapido e puntuale. Ricevi periodicamente notifiche sulla disponibilità di nuovi aggiornamenti per i Registratori Telematici e le soluzioni Android RCH e programmabili in base alla disponibilità dei tuoi esercenti.

Monitori l'installato

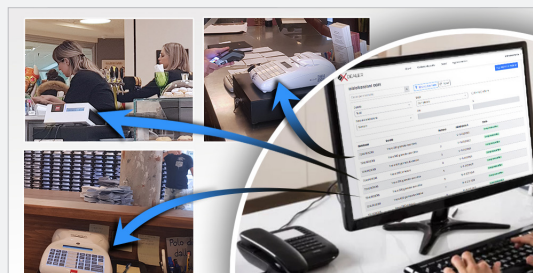
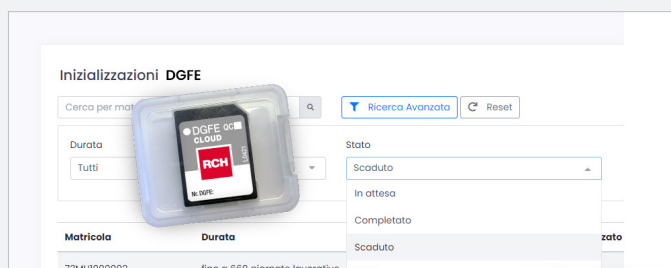
Visualizza tutte le matricole e i dispositivi del tuo parco installato, inclusi i dati relativi all'ultimo invio della diagnostica per ogni singolo dispositivo. Grazie alla consultazione da remoto, tieni sotto controllo lo stato del tuo installato, pianificando al meglio gli interventi sul territorio.



Programmi i punti cassa

Imposta reparti, modalità di pagamento, aliquote IVA, operatori lavorando al 100% da remoto. È possibile organizzare le matricole e le anagrafiche assegnando delle etichette per velocizzare la ricerca e agevolare lo svolgimento delle attività.

Esegui l'inizializzazione dei DGFE



Con RCH Smart Control, non solo **inizializzi online la DGFE**, ma ne verifichi anche lo stato e quindi lo spazio di archiviazione ancora libero. Uno strumento indispensabile per programmare con largo anticipo l'intervento in loco presso l'esercente.



Lavori in concomitanza con AnyDesk

Collegati da remoto al punto cassa smart del tuo cliente tramite AnyDesk e verifica in tempo reale l'andamento delle operazioni di aggiornamento del dispositivo



Accedi a **RCH XDealer** e **attiva l'abbonamento al servizio RCH Smart Control** per tutti i Registratori Telematici e sistemi di cassa Android del tuo parco installato.

