



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Con la presente politica della qualità Rch Spa intende diffondere a tutto il personale la cultura della qualità al fine di standardizzare i processi in un'ottica di sistema integrato.

La Direzione di Rch Spa fissa i seguenti obiettivi:

- mirare ad una piena soddisfazione del Cliente,
- conseguire un aumento continuo del fatturato annuale e degli utili aziendali,
- prevenire gli infortuni sul lavoro,
- utilizzare in modo razionale le risorse ed evitare sprechi

La Direzione di Rch Spa si impegna ad attuare un miglioramento continuo attraverso:

- Il controllo dei processi aziendali
- La gestione dei rischi e delle opportunità
- La crescita continua del personale aziendale
- Il rispetto della normativa cogente del settore in cui opera
- Un attento sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture anche attraverso la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da Rch Spa
- Una particolare attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro
- Una particolare attenzione al rispetto della collettività e dell'ambiente

Tutto ciò è perseguibile in un contesto di erogazione del servizio di Verificazione periodica e controllo di conformità misuratori fiscali e registratori telematici. Attività di marketing, Progettazione, Produzione, riparazione, assistenza tecnica e vendita di apparecchi elettronici (inclusi registratori telematici) e di terminali automatici per la gestione dei pagamenti e rilascio di ticket.

La suddetta Politica viene riesaminata una volta l'anno in occasione del Riesame della Direzione e si attua:

- Individuando le esigenze e aspettative del cliente e delle parti interessate
- Puntando ad un miglioramento continuo della qualità del prodotto e servizio erogato
- Rispettando le leggi e norme cogenti in materia di sicurezza
- Mettendo a disposizione il personale e gli strumenti necessari al mantenimento del sistema di gestione della qualità
- Garantendo una formazione continua del personale
- Affinando e migliorando i rapporti di collaborazione con i Fornitori
- Garantendo attenzione alla prevenzione
- Definendo gli obiettivi della Qualità

Ognuno di noi in Rch Spa ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità.

Data: 10/11/2021

Chief Executive Officer RCH SPA

Stefano De Pra

RCH S.p.A.

**Sede Legale:** Via Cendon 39, 31057 Silea (TV) - Italy | **Magazzini:** Via delle Industrie 10, 31057 Silea (TV) - Italy  
Ph: +39 0422 3651 - Fax: +39 0422 365.290 Email: info@rch.it | Capitale sociale 1.200.000,00 i.v. R.I/C.F./P.IVA 01033470251