

Politica integrata per la qualità e sicurezza delle informazioni

RCH S.p.a., operante nel settore dell'automazione del punto cassa tramite l'erogazione del servizio di Verificazione Periodica e controllo di conformità dei registratori telematici, attività di marketing, progettazione, produzione, riparazione, assistenza tecnica e vendita di apparecchi elettronici (inclusi registratori telematici), riconosce che la **qualità del servizio/prodotto**, la **tutela della salute e sicurezza dei lavoratori**, la **protezione dei dati personali** e la **sicurezza delle informazioni** rappresentano valori fondamentali e strategici per garantire la fiducia dei clienti e delle parti interessate.

La direzione di RCH S.p.a. si impegna a perseguire una politica che pone il Cliente e le sue informazioni al centro delle attività che prevedono il soddisfacimento dei requisiti ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni, nel rispetto delle Norme ISO9001:2015, ISO/IEC:27001:2024, oltre alle normative vigenti.

Obiettivi Generali

- Assicurare l'alta qualità dei prodotti e servizi attraverso processi efficienti e orientati al cliente (ISO 9001).
- Proteggere le informazioni, i sistemi e le infrastrutture critiche, garantendo la disponibilità, integrità e riservatezza dei dati (ISO 27001, Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2), Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)).
- Compiere un impegno condiviso da tutta l'organizzazione nel rispetto delle normative e dei requisiti tecnici per la sicurezza e la tutela dei dati (GDPR, NIS2).
- Promuovere la cultura della qualità, della sicurezza e della conformità, attraverso formazione continua e sensibilizzazione del personale.

Linee guida e principi

- Orientamento al cliente e soddisfazione: migliorare continuamente i processi al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate.
- Gestione dei rischi: identificare, valutare e trattare sistematicamente i rischi legati alla qualità e alla sicurezza delle informazioni.
- Conformità normativa: mantenere aggiornati i modelli di gestione e le procedure interne in modo da garantire la piena conformità alle norme ISO, alle direttive UE e alle leggi nazionali.
- Coinvolgimento e responsabilità: favorire la partecipazione attiva di tutte le parti coinvolte, con una chiara assegnazione di ruoli e responsabilità.
- Miglioramento continuo: adottare un approccio di miglioramento continuo attraverso audit, review di gestione e innovazione.

Impegni specifici

- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni conforme alle norme ISO 9001, ISO 27001, e in linea con NIS2 e GDPR.
- Garantire la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni attraverso controlli adeguati, formazione del personale e politiche di sicurezza.
- Assicurare che tutte le attività siano svolte nel rispetto delle normative vigenti, con particolare attenzione alla protezione dei dati personali e alla gestione degli incidenti di sicurezza.
- Favorire la collaborazione tra tutte le funzioni aziendali e le parti interessate per rafforzare il ciclo di miglioramento e conformità.
- Promuovere la cultura della salute e della sicurezza sul lavoro, incentivando la formazione continua dei lavoratori, la partecipazione attiva e la consultazione a tutti i livelli, con l'obiettivo di migliorare costantemente le condizioni di lavoro e rafforzare il sistema di prevenzione e protezione da infortuni e malattie professionali

Monitoraggio e revisione

RCH S.p.a. garantisce che la presente Politica sia comunicata, compresa e applicata in tutta l'organizzazione, resa disponibile alle parti interessate e pubblicata sul sito aziendale.

La nostra politica sarà sottoposta a revisione con periodicità almeno annuale per garantirne l'efficacia e l'adeguatezza rispetto agli evoluti requisiti normativi e alle nuove minacce. La Direzione si impegna a garantire risorse adeguate per l'attuazione, il monitoraggio e la validazione della politica stessa.

Data: 19/02/2026

Chief Executive Officer RCH S.p.a.

Stefano De Pra



RCH S.p.A.

Sede Legale: Via Cendon, 39 • 31051 Silea (TV) ITALY | Logistica: Via delle Industrie, 10 • 31051 Silea (TV) ITALY

PH + 39 0422 3651 • EMAIL info@rch.it | Capitale sociale 1.200.000,00 i.v. R.I./C.F./P.IVA 0103347025 | rch.it